



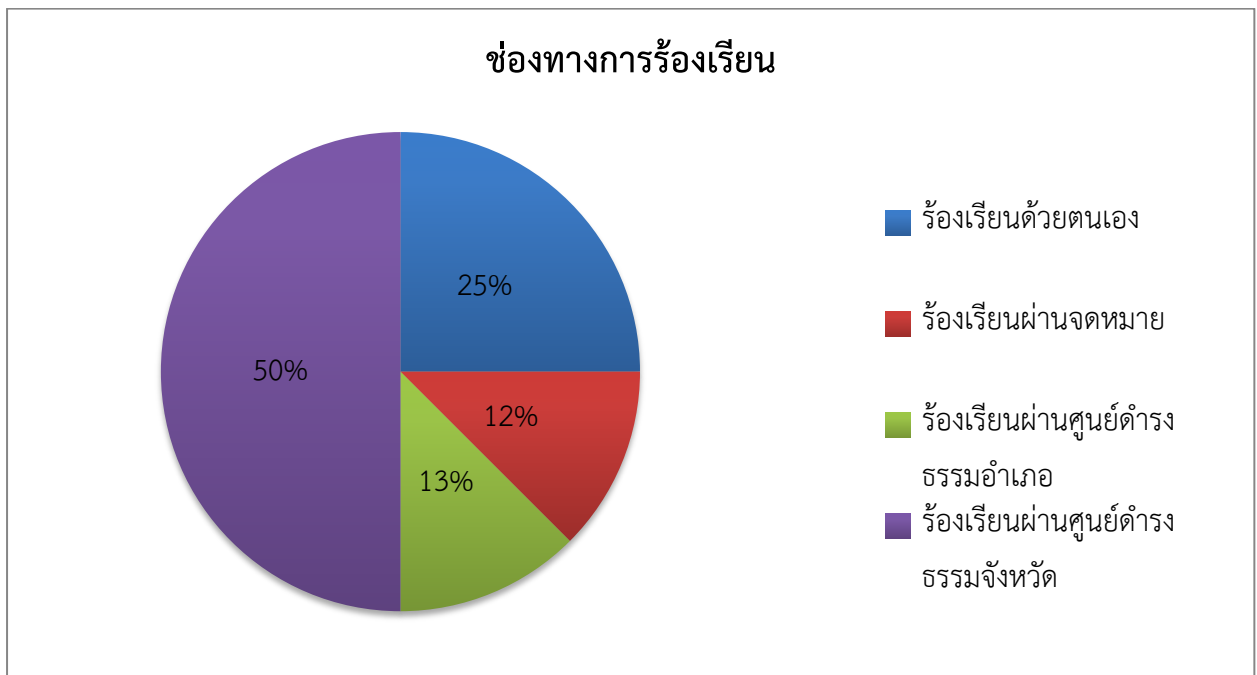
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ /ความคิดเห็นปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๒

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ต่อ นายกเทศมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

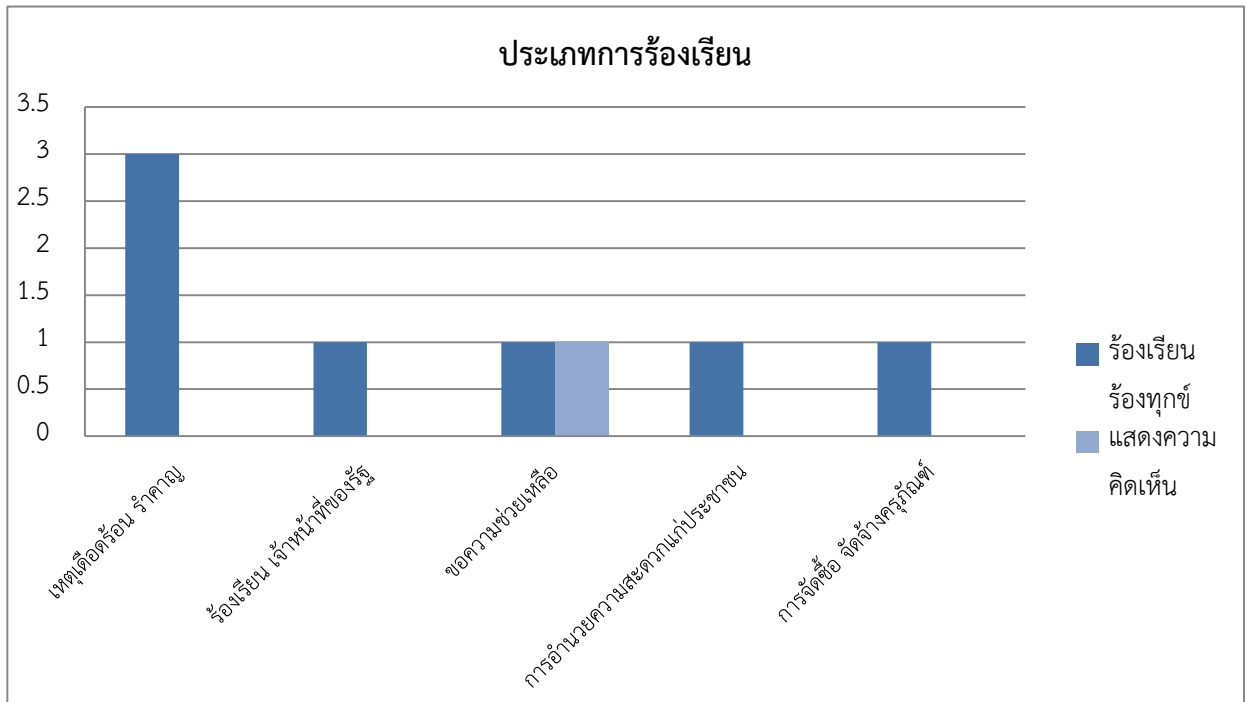
**๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จำแนกตามช่องทางต่างๆ ดังนี้**



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒	๒๕
๒	ร้องเรียนผ่านจดหมาย	๑	๑๒.๕๐
๓	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	๑	๑๒.๕๐
๔	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	๔	๕๐
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๘</b>	<b>๑๐๐</b>

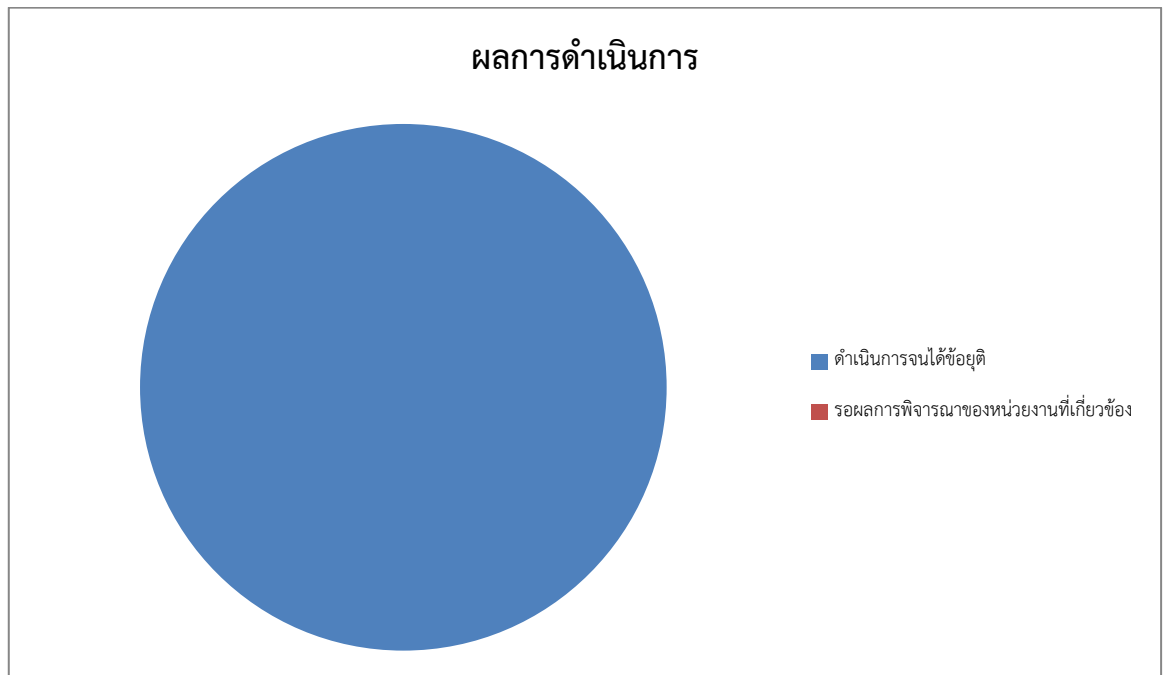
จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้น พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๘ ครั้ง โดยผ่านช่องทาง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มากที่สุด รองลงมา คือร้องเรียนด้วยตนเอง ร้องเรียนผ่านจดหมาย และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทที่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น มากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องเรียน ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๓	๓	
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	๑	
๓	ขอความช่วยเหลือ	๒	๑	๑
๔	การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๑	๑	
๕	การจัดซื้อ จัดจ้างครุภัณฑ์	๑	๑	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๘</b>	<b>๗</b>	<b>๑</b>
<b>ร้อยละ</b>		<b>๑๐๐</b>	<b>๘๗.๕๐</b>	<b>๑๒.๐</b>

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๘ เรื่อง สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ ทั้งหมด ทั้ง ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ / เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินงานของสำนัก/กอง เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด และการตอบกลับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลำดับ ที่	สำนัก/กอง	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อ ยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน				การตอบกลับผู้รับ เรื่อง	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๑	กองช่าง	๓	๒๗.๒๗	๒	๖๖.๖๗	๐	๐	๓	๑๐๐	๑	๓๓.๓๓
๒	สำนักปลัด	๓	๒๗.๒๗	๓	๑๐๐	๐	๐	๓	๑๐๐	๒	๖๖.๖๗
๓	กองวิชาการฯ	๓	๒๗.๒๗	๓	๑๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๓	๑๐๐
๔	กองคลัง	๑	๙.๐๙	๑	๑๐๐	๐	๐	๑	๑๐๐	๑	๑๐๐
๕	กองสาธารณสุขฯ	๑	๙.๐๙	๑	๑๐๐	๐	๐	๑	๑๐๐	๐	๐

แผนภาพแสดงสำนัก/กองที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

